

## POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Această politică de confidențialitate descrie modul în care informațiile dvs. personale sunt colectate, utilizate și distribuite atunci când vizitați sau faceți o achiziție de la [www.onlinefarmacia.ro](http://www.onlinefarmacia.ro).

**FARMATOP SRL** (denumita în continuare „**Societatea**” sau „**Operatorul**”), înregistrată la Oficiul Registrul Comertului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/6275/1992, cod unic de înregistrare RO448820, cu sediul social în București, sector 5, str. Ion Baiulescu, nr. 80 - 82, ap. 1 și punct de lucru în Farmacia: Calea Plevnei nr. 159, Bussines Garden Bucharest, CB, cam. 18-19-20, sector 6, în calitate de utilizator al site-ului [www.onlinefarmacia.ro](http://www.onlinefarmacia.ro) („**Site**”) respecta confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal ale fiecărei persoane care accesează Site-ul. În acest sens, depunem toate eforturile pentru a ne asigura că informațiile care sunt introduse în bazele noastre de date sunt utilizate numai în scopuri determinate, explicite și legitime.

În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem *operator* atunci când prelucram datele dvs cu caracter personal.

Prin urmare Societatea, se angajează pe deplin să respecte cerințele legislației aplicabile privind protecția datelor, respectiv ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 („**RGPD**”) și a legislației naționale relevante, iar scopul prezentei Politici este să reliefeze practicile noastre generale privind procesarea informațiilor dvs. personale conform legii, în scopurile menționate mai jos, incluzând tipurile de informații pe care le colectăm, modul în care le folosim și le protejăm și cum puteți corecta acest proces.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale.

În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe Site-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

### I. DREPTURILE TALE

Societatea, în calitate de operator de date cu caracter personal, a implementat măsurile tehnice și organizatorice pentru a asigura respectarea drepturilor utilizatorilor Site-ului (persoane vizate conform RGPD), și anume:

- **Dreptul de acces** înseamnă dreptul persoanei vizate de a obține o confirmare din partea operatorului ca prelucrează sau nu datele cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele personale.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent care poate fi citit automat și de asemenea dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opoziție** vizează dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când

prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, persoana vizata are cu precadere dreptul de a se opune prelucrării in orice moment.

- **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a inexactitatilor cu privire la datele cu caracter personal stocate. Rectificarea trebuie comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale (demonstrabile).
- **Dreptul la stergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)** inseamna dreptul persoanei vizate de a solicita sa ii fie sterse datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; isi retrage consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale; datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării** poate fi exercitat in cazul in care persoana contesta exactitatea datelor, pe o perioada care permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea; in cazul in care operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei respective.

Colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal obtinute prin intermediul Site-ului este realizata cu respectarea prevederilor RGPD. In cazul in care aveti intrebari cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau daca doriti sa ne trimiti o cerere sau sa va exercitati oricare dintre drepturile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, va rugam sa ne contactati la adresa de email: [office@onlinefarmacia.ro](mailto:office@onlinefarmacia.ro)

Vom analiza fiecare cerere si va vom informa cu privire la actiunile intreprinse, in cel mai scurt timp posibil, in termen de maximum o luna de zile. In cazul in care vom avea nevoie de mai multe informatii de la dvs. sau daca intampinam dificultati in solutionarea cererii dvs., va vom informa fara intarziere cu privire la faptul ca avem nevoie de mai mult timp pentru a efectua o analiza corespunzatoare a cererii dvs..

In cazul in care veti considera ca nu am reusit sa va solutionam toate cererile sau daca nu sunteti multumit de raspunsurile noastre, puteti depune o petitie la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Puteti, de asemenea, sa apelati la instantele de judecata.

## **II. SCOPURILE SI TEMEIURILE LEGALE ALE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în urmatoarele scopuri:

*a) Pentru prestarea serviciilor Societatii/prestarea serviciilor de curierat de catre partenerii nostri contractuali.* Acest scop general poate include, dupa caz, urmatoarele:

- Crearea si administrarea contului în cadrul platformei;
- Prelucrarea comenzilor in vederea validării, facturării si transmiterea acestora catre Partenerii Societatii in vederea expedierii acestora;

- Solutionarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda, la bunurile achizitionate;
- Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de raspunsuri la întrebările dvs cu privire la comenzile dvs. sau la bunurile Societatii sau ale partenerilor din Societate.

Prin completarea oricarui formular pus la dispozitie pe Site, va exprimati acordul expres cu privire la colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal de Societate atat manual cat si automat, in scopul de a fi contactat de Societate cu privire la solicitarea dumneavoastra, in conformitate cu prevederile RGPD.

Daca nu sunteti de acord ca datele dumneavoastra sa fie prelucrate, aveti dreptul si libertatea de a nu completa formularele disponibile si de a nu accesa Siteul.

In momentul completarii formularelor disponibile pe Site, Societatea va colecta date cu caracter personal, oferind informatii cu privire la scopul colectarii fiecare date personale ce se solicita.

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesara pentru încheierea si executarea unui contract între Societate si dvs. De asemenea, anumite prelucrari subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislatia aplicabila, inclusiv legislatia fiscala si contabila.

#### *b) Pentru îmbunatatirea serviciilor noastre*

Ne dorim în permanenta sa va oferim cea mai buna experienta de cumparare online. Pentru aceasta, putem colecta si utiliza anumite informatii în legatura cu comportamentul dvs. de cumparare, va putem invita sa completati chestionare de satisfactie subsecvent finalizarii unei comenzi sau putem desfasura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii si cercetari de piata.

Ne întemeiem aceste activitati pe interesul nostru legitim de a desfasura activitati comerciale, avand întotdeauna grija ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale sa nu fie afectate.

#### *c) Pentru marketing*

Vrem sa va tinem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele care va intereseaza, cu campaniile noastre publicitare si cu promotiile. In acest sens, va putem trimite orice tip de mesaj (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la produse similare cu cele pe care le-ati achizitionat, informatii cu privire la oferte sau promotii, informatii referitoare la produse adaugate in sectiunea “Cont/Cosul meu”. Pentru a va pune la dispozitie informatii de interes pentru dvs., putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs. de cumparator (de ex. produsele vizualizate/adaugate în wishlist/achizitionate) pentru a va crea un profil. Ne asiguram întotdeauna ca aceste prelucrari se efectueaza cu respectarea drepturilor si libertatilor dvs. si ca deciziile luate în baza acestora nu au efecte legale asupra dvs. si nu va afecteaza similar într-o masura semnificativa.

În cele mai multe cazuri, ne întemeiem comunicările de marketing pe consimtamantul dvs. prealabil.

Va puteti razgandi si retrage consimtamantul în orice moment, prin:

- Accesarea link-ului de dezabonare afisat în cadrul mesajelor pe care le primiti de la noi; sau prin
- Contactarea Societatii folosind detaliile de contact descrise mai sus.

În anumite situatii, ne putem baza activitatile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova si dezvolta activitatea comerciala. În orice situatie în care folosim informatii cu privire la dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grija si luam toate masurile necesare pentru ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale sa nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteti solicita oricand, prin mijloacele descrise mai sus, sa oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scop de marketing, urmand sa dam curs cererii dvs. Astfel ca, pentru utilizatorii abonati la newsletter ce nu doresc sa mai primeasca informari pe adresa de email, este necesara trimiterea unui email de

dezabonare la adresa: [office@onlinefarmacia.ro](mailto:office@onlinefarmacia.ro), iar datele dvs. vor fi sterse din baza noastra de date pentru newsletter.

*d) Pentru apararea intereselor noastre legitime*

Pot exista situatii în care vom folosi sau transmite informatii pentru a ne proteja drepturile si activitatea comerciala. Acestea pot include:

- Masuri de protectie a Site-ului web si a utilizatorilor platformei Societatii fata de atacuri cibernetice;
- Masuri de prevenire si detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informatii catre autoritatile publice competente;
- Masuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul acestor tipuri de prelucrari este fie interesul nostru legitim de a ne apara activitatea comerciala, fie prevederi legale cum ar fi obligatia de a asigura securitatea bunurilor si valorilor prevazuta de legislatia aplicabila in aceasta materie.

### **III. CATEGORIILE DE DATE PERSONALE COLECTATE SI PRELUCRATE DE CARTE SOCIETATE**

În general, colectam datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastra, astfel încat aveti controlul asupra tipului de informatie pe care ne-o oferiti. Cu titlul de exemplu, primim informatii de la dvs. astfel:

- Cand comandati sau achizitionezi un produs de pe Site-ul nostru sau prin intermediul celorlalte metode ale noastre de contact (telefon, email, etc.), iti vom cere sa ne furnizezi informatii cu caracter personal, inclusiv numele si prenumele, adresa, numarul de telefon, adresa de email, detaliile pentru facturare. Cand plasati o comanda, ne furnizati informatii precum: produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plata.

Putem, de asemenea, sa colectam si sa prelucram ulterior anumite informatii cu privire la comportamentul dvs în timpul vizitarii Site-ului nostru, pentru a va personaliza experienta online si a va pune la dispozitie oferte adaptate profilului dvs. Va invitam sa aflati mai multe detalii în acest sens prin consultarea sectiunii privitoare la scopurile prelucrarii de mai sus.

Pe Site-ul nostru putem stoca si colecta informatii in cookie-uri si tehnologii similare, conform Politicii de Cookies.

Nu colectam si nu prelucram în alt mod date sensibile. De asemenea, nu dorim sa colectam sau sa prelucram date ale minorilor care nu au împlinit varsta de 18 ani.

**IV. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL** Societatea nu va dezvalui datele cu caracter personal colectate prin intermediul Siteului, cu exceptia angajatilor autorizati si contractorilor/partenerilor care au calitatea de persoane imputernicite carora aceste date le sunt necesare pentru a le procesa in numele Societatii, pentru a furniza servicii disponibile Siteului, sau in cazul in care obligatia de dezvaluire reprezinta o obligatie legala a Societatii sau a angajatilor ori contractorilor/partenerilor acesteia.

Societatea a implementat masurile organizatorice si de securitate necesare pentru protectia impotriva accesului neautorizat, a utilizarii, alterarii sau distrugerii datelor cu caracter personal conform prevederilor RGPD.

Societatea impreuna cu colaboratorii sai, si-a asumat responsabilitatea implementarii unor masuri tehnice si organizatorice corespunzatoare privind protectia confidentialitatii si securitatii datelor cu caracter personal. Va rugam sa retineti ca, transmiterea informatiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor retele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre terte parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Societatea acorda acces la datele cu caracter personal, angajatilor autorizati si contractorilor/partenerilor (persoane imputernicite), doar in conformitate cu scopul declarat al colectarii datelor. Toti angajatii, colaboratorii si furnizorii de servicii ai Societatii, care intra in contact cu datele cu caracter personal, trebuie sa actioneze in conformitate cu principiile politicilor si procedurilor de confidentialitate si de securitate a datelor cu caracter personal semnand declaratii si acorduri de confidentialitate cu privire la aceste date.

## **V. PERIOADA DE RETENTIE E DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Ca regula generala, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cat timp aveti un cont pe Site. Puteti sa ne solicitati oricand stergerea anumitor informatii sau închiderea contului si vom da curs acestor solicitari, sub rezerva pastrarii anumitor informatii inclusiv ulterior închiderii contului, în situatiile în care legislatia aplicabila sau interesele noastre legitime o impun.

Datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-urilor Societatii sunt retinute pe o perioada cuprinsa între 3 si 10 ani (in functie de scopul colectarii datelor personale), utilizatorii fiind informati de fiecare data cand furnizeaza datele lor personale cu privire la perioada exacta de retentie.

## **DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Dupa caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. urmatoarelor categorii de destinatari:

- companiilor afiliate Societatii;
- partenerilor Societatii;
- furnizorilor de servicii de curierat;
- furnizorilor de servicii de plata;
- furnizorilor de servicii de marketing/telemarketing;
- furnizorilor de servicii IT;
- altor societati cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a bunurilor si serviciilor noastre.

## **VI. MODIFICARI**

Daca va considera ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, Societatea va publica respectivele modificari in aceasta pagina, pentru a va informa cu privire la tipurile de date care sunt colectate si modul in care acestea sunt utilizate.

Daca aveti intrebari cu privire la Politica de confidentialitate, va rugam sa ne scrieti pe e-mail, la adresa: [office@onlinefarmacia.ro](mailto:office@onlinefarmacia.ro)

## **VII. CONTACTEAZĂ-NE**

Pentru mai multe informații despre practicile noastre de confidențialitate, dacă aveți întrebări sau dacă doriți să faceți o plângere, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la adresa [office@onlinefarmacia.ro](mailto:office@onlinefarmacia.ro) sau prin poștă folosind detaliile de mai jos:

Farmacia: Calea Plevnei nr. 159, Bussines Garden Bucharest, CB, cam. 18-19-20, sector 6, București.

**VIII. INFORMATII PRIVIND AUTORITATEA NATIONALA DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ("ANSPDCP")** In situatia in care considerati ca drepturile dumneavoastra prevazute in de RGPD au fost incalcate, aveti posibilitatea de a va adresa ANSPDCP prin depunerea unei sesizari. Datele de contact ale ANSPDCP sunt urmatoarele:

Adresa:	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania
Telefon:	+40.318.059.211 +40.318.059.212
Fax:	+40.318.059.602
Email:	<a href="mailto:anspdcg@dataprotection.ro">anspdcg@dataprotection.ro</a>
Pagina de internet:	<a href="http://www.dataprotection.ro">www.dataprotection.ro</a>